

İletişim ve Konuşma Adabı

"Güzel söz sadakadır"

İnsanlar karşındaki kişilere duygu ve düşüncelerini, isteklerini en iyi şekilde konuşarak aktaran varlıklardır.

Bu nedenle konuşarak iletişim kurmak insan hayatında çok önemli bir yer tutar. İletişimin doğru ve sağlıklı bir şekilde gerçekleşebilmesi, konuşma adabına uygun davranmakla mümkün olur.



İnsanlarla iletişim kurarken;

- ✘ Şaka dahi olsa yalandan uzak durmalı,
- ✘ Doğru söz söylemeli,
- ✘ Bağırarak konuşmamalıyız.
- ✘ Karşındaki kişinin seviyesine göre konuşmalı,
- ✘ Az ve öz konuşmalı, lafı uzatmamalıyız.
- ✘ Karşımızdaki kişiyi dinlerken ona doğru dönmeli ve sözlerini kesmeden dinlemeliyiz.
- ✘ Büyüklük taşıyan tavırlardan uzak durmalı, mütevazı olmalıyız.



Peygamberimiz de insanların anlayacağı biçimde kısa ve öz bir şekilde konuşurdu. Sözü fazla uzatmaz, az kelimeyle çok şey ifade ederdi. Onun bu özelliği Cevami'ül Kelim olarak adlandırılır.

Kur'an bizlere nasıl konuşmamız gerektiği konusunda rehberlik eder:

"Dürüst konuş" (İsra 28)

"Yumuşak dille konuş" (Taha 44)

"Adaletli konuş" (Enam 52)

"Anlamli konuş" (Mü'minun 3)

"Kibarca konuş" (Bakara 83)



Sosyal medya ve diğer iletişim araçlarını kullanırken de konuşma adabına uyulması gerekmektedir.

Bu bakımdan, yüz yüze kullanmadığımız argo kelimeleri veya kötü sözleri sosyal medya ortamında da kullanmamalıyız.

Küçük düşürücü, hakaret içeren ifadelerden uzak durmalı; konuşmalarımızı saygı çerçevesinde yürütmeliyiz.

Allah rızası için bir insanın derdini dinlemek, onu anlamak, onun için güzel bir şeyler yapmak sadaka hükmündedir.

Bu bakımdan çevremizde işitme engelli olan, konuşmakta güçlük çeken bireylere dikkatimizi daha çok vermek, onları anlamak ve onlara yardımcı olmak insani ve dini bir güzelliştir. Onları daha iyi anlamak için işaret dili öğrenebilir bu vesileyle onlara daha kolay bir şekilde yardımcı olabiliriz.

